

# Aktions-Bestellformular

## COMPLETE4ME DSL | 05/2018

MULTIMEDIA One GmbH  
Lindengasse 20  
A-4040 Linz  
Creditor ID: AT86ZZZ00000032338

Fax: 0732/ 94 40 00 81

	Geheimnummer
	Kein Telefonbucheintrag (Bekanntgabe der Telefonnummer nur durch Auskunft)
	Wunschland:

### Meine Daten sind:

Titel	Kundennummer
Vorname	Nachname
Straße	PLZ / Ort
E-Mail-Adresse	Telefonnummer
Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ)	Kundenkennwort (4stellige Zahl)

Das Vertragsverhältnis über nachfolgend angeführte Produkte mit der Multimedia One GmbH (nachfolgend „MMOne“) kommt zustande zu den Bedingungen dieses Vertragsformulars, den aktuellen **AGB der MMOne für Complete4me** (Stand 03/2016) und dem **aktuellen Tarifblatt Complete4me DSL** der MMOne sowie der aktuellen Datenschutzerklärung, welche integrierende Vertragsbestandteile sind. AGB, Tarifblätter und Datenschutzerklärung sind abrufbar unter [www.mmone.at](http://www.mmone.at) oder bei MMOne erhältlich.

### Ich entscheide mich für folgendes Internet-Produkt: (bitte unbedingt gewünschtes Produkt ankreuzen)

<input type="checkbox"/>	<b>COMPLETE4ME START</b> (bis zu 8.192 / 768 kbit/sek. – Datenmenge: ohne Begrenzung + PHONE)	<b>19,90 € / Monat</b>
<input type="checkbox"/>	<b>COMPLETE4ME COMFORT</b> (bis zu 24.576 / 1.024 kbit/sek. – Datenmenge: ohne Begrenzung + PHONE)	<b>19,90 € / Monat</b>

### Wählen Sie die gewünschte Mindestvertragslaufzeit:

<input type="checkbox"/>	<b>12 Monate</b>	<b>79,90 € / einmalig</b>
<input type="checkbox"/>	<b>24 Monate</b> inkl. kostenlosen WLAN Router	<b>0,00 € / einmalig</b>

Für meinen Anschluss benötige ich folgendes:		Ich entscheide mich für folgende Telefon-Zusatzoptionen:			
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Technikerentgelt</b>	<b>0,00 € einmalig</b>	<input type="checkbox"/>	<b>COMPLETE4ME Österreich Paket</b> (für 1. Telefonleitung)	<b>zzgl. 9,99 € / Monat</b>
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Einmalentgelt</b> für die manuelle Bearbeitung des Auftrages	<b>0,00 € einmalig</b>	<input type="checkbox"/>	<b>COMPLETE4ME Internationales Paket</b> (für 1. Telefonleitung)	<b>zzgl. 14,99 € / Monat</b>
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Internet-Servicepauschale</b>	<b>1,25 € monatlich</b>	<input type="checkbox"/>	<b>COMPLETE4ME Mobil Paket</b> (für 1. Telefonleitung)	<b>zzgl. 9,90 € / Monat</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Rufnummern-Mitnahme</b> (Sie erhalten zusätzlich das Formular „Nummernportierung“ zugesandt)	<b>0,00 € / einmalig</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Zweitanschluss Telefon</b> (bei gleicher Wohneinheit)	<b>zzgl. 3,63 € / Monat</b>

Die allgemeinen Produkt- und Leistungsmerkmale sowie weitere Merkmale im Detail entnehmen Sie den aktuellen Tarifblättern.



<b>1. Allgemeines</b>	Voraussetzung für die Nutzung der von MMONe angebotenen Dienste ist die technische Realisierbarkeit über die je nach Produkt gewählte Zugangstechnik.
<b>2. Information zur Verarbeitung Ihrer Daten</b>	<p>Mit 25.05.2018 tritt die Datenschutzgrundverordnung (kurz „DSGVO“) in Kraft. Ab diesem Stichtag gilt auch unsere Datenschutzerklärung, die festhält, wie wir Ihre Kundendaten verwenden. Nachfolgend erhalten Sie einen Überblick über jene Verwendungen, zu denen wir Ihre Zustimmung benötigen.</p> <p><b>Personalisierte Angebote</b> Ich bin damit einverstanden, dass MULTIMEDIA ONE GMBH meine Stammdaten, Servicedaten und sonstige personenbezogene Daten gemäß Punkt 2 der Datenschutzerklärung zur Optimierung meiner Angebote verwendet. Die Angebote können dadurch auf meinen persönlichen Bedarf abgestimmt werden. Dabei werden keine automatisierten Entscheidungen getroffen. Diese Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen. <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEIN</p> <p><b>Big Data Analysen</b> Ich bin damit einverstanden, dass MULTIMEDIA ONE GMBH meine Stammdaten, Servicedaten und sonstige personenbezogene Daten gemäß Punkt 2 der Datenschutzerklärung in pseudonymisierter Form für Big Data Analysen zum Zweck der Weiterentwicklung von Produkten, Service und Netz verwendet. Diese Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen. <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEIN</p>
<b>3. Vertragsdauer</b>	<p>Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann erstmals von jeder der beiden Vertragsparteien unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ablauf der vereinbarten Mindestvertragsdauer (12 bzw. 24 Monate) oder zum Ablauf eines allfälligen vereinbarten Kündigungsverzichts, danach unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ende des nächstfolgenden Kalendermonats schriftlich aufgelöst werden.</p> <p>Bei Kündigung innerhalb der Mindestvertragsdauer unter Einhaltung der Kündigungsfristen endet der Vertrag mit Monatsletzten des Monats in dem die Mindestvertragsdauer abläuft. Zusätzliche wählbare Optionen können unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Letzten eines Kalendermonats schriftlich gekündigt werden, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde.</p>
<b>4. Zahlungsmodalitäten</b>	Voraussetzung ist eine aktive Einzugsermächtigung. Verzugszinsen, Mahnspesen und sonstige Kosten sind im Tarifblatt bzw. in den AGB geregelt. MMONe führt die Rechnungslegung mittels Online-Rechnung durch.
<b>5. Hinweis zum Konsumentenschutz gemäß KSchG und FAGG</b>	<p>Bei außerhalb der Geschäftsräume des Betreibers sowie bei im Fernabsatz geschlossenen Verträgen kann ich als Konsument gemäß den Bestimmungen des Fern- und Auswärtsgeschäfte Gesetzes (FAGG) und Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) binnen 14 Tagen ab Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen, formfrei vom Vertrag zurücktreten. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn ich die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist absende. Ich habe auch die Möglichkeit das unter <a href="http://www.mmone.at/ruecktritt">www.mmone.at/ruecktritt</a> bereitgestellte Onlineformular (Musterwiderrufsformular gemäß Anhang I Teil B FAGG) zu verwenden.</p> <p>Die Kosten der Rücksendung der Ware im Rücktrittsfall, habe ich als Konsument selbst zu tragen.</p> <p>Wird vor Ende der Rücktrittsfrist mit dem Dienst begonnen, bin ich bei einem Rücktritt für bereits erbrachte Leistungen aliquot zahlungspflichtig.</p> <p><b>Kein Rücktrittsrecht</b> steht mir bei Verträgen über dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten zu, bei denen ich die Multimedia One GmbH ausdrücklich zu einem Besuch zur Ausführung dieser Arbeiten aufgefordert habe.</p>
<b>6. Nutzung nur für private Zwecke</b>	Ich verpflichte mich zur Nutzung nur für private, nicht kommerzielle Zwecke. Ich habe mir zugewiesene Pin-Codes und Passworte sorgfältig aufzubewahren und geheim zu halten.

## Mandatsvereinbarung:

Ich ermächtige/ Wir ermächtigen die Multimedia One GmbH Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels SEPA (Single Euro Payments Area bezeichnet das Projekt eines einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsraum) – Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/ unser Kreditinstitut an, die von der Multimedia One GmbH auf mein/ unser Konto gezogenen SEPA\* – Lastschriften einzulösen. Ich kann/ Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/ unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

IBAN:

Zahlungsart: Wiederkehrender Einzug

Kontoinhaber:

Kontoinhaber Unterschrift:

Ort/Datum

x \_\_\_\_\_  
Unterschrift des Kunden  
(bei unter 18-jährigen ist die Unterschrift des Erziehungsberechtigten erforderlich)

